ДО
ДЕБОС ЕООД
(Бенефициент- наименование)
160129659
(ЕИК /Булстат на бенефициента)

О Ф Е Р Т А

ОТ:_____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура за избор с публична покана с предмет: „Избор на изпълнител за предоставяне на услуги и решения в областта на ИКТ:
1. Разработване на нов онлайн магазин, отговарящ на изискванията на съвременната електронна търговия.
2. Внедряване на ERP система за цялостна оптимизация на производството, складовите процеси, финансите и управлението на поръчки.
3. Внедряване на CRM система за управление на взаимоотношенията с клиенти и насочени маркетингови стратегии.
4. Внедряване на система за бизнес анализи (BI) за базирано на данни вземане на управленски решения и проследяване на ключови показатели“
(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. _____ ул._____, № _____,
тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____
регистриран по ф.д. № _____ / _____ г. по описа на _____ съд,
ЕИК /Булстат: _____,
представлявано от _____, в качеството му на _____.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги и решения в областта на ИКТ:
1. Разработване на нов онлайн магазин, отговарящ на изискванията на съвременната електронна търговия.
2. Внедряване на ERP система за цялостна оптимизация на производството, складовите процеси, финансите и управлението на поръчки.
3. Внедряване на CRM система за управление на взаимоотношенията с клиенти и насочени маркетингови стратегии.
4. Внедряване на система за бизнес анализи (BI) за базирано на данни вземане на управленски решения и проследяване на ключови показатели“
(наименование на предмета на процедурата)

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативно установения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата _____ подизпълнители.
ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата _____ календарни месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение, но не по-късно от срока за изпълнение на договора за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ – 27.01.2027 г.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до _____ (посочва се срокът, определен от бенефициента в публичната покана).

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на ДЕБОС ЕООД (*наименование на бенефициента*)	**Предложение на кандидата**	**Забележка**

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Изисквания към изпълнението и качеството на услугите: 1. **Създаване на нов онлайн магазин**, със следните минимални технически характеристики/ функционалности: • Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени; • Наличие на функционалност за продуктови филтри; • Наличие на функционалност за свързани продукти; • Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за SQL injection, използване на криптиране на HTTPS (например TLS 1. 2 или по-нов); • Възможност за многоезичност – минимум 2 езика; • Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти; • Адаптивен (responsive) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите; • Регистриран собствен домейн; • Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR); • Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други); • Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите; • Изградено базово SEO (Search Engine Optimization) - минимум SEF URLs, Breadcrumps и мета данни за всяка страница.		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Допълнителни технически характеристики/ функционалности: 1) Възможност за сегментирано извличане на данни от ERP; 2) Автоматично обновяване на продуктови данни (артикули, групи, характеристики, наличности, описания и цени); 3) Автоматично синхронизиране и обновяване на мултимедийно съдържание (продуктови снимки и клипове); 4) Автоматична синхронизация на регистриран нов потребител в CRM модула в реално време; 5) Автоматична синхронизация на нови поръчки в ERP; 2. Регистрация на производствени поръчки. 2. **Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)**, следните минимални технически характеристики/ функционалности: • Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието; • Управление на веригата за доставки; • Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите; • Управление на продажбите; • Управление на складовото стопанство; • Управление на логистичните процеси; • Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални. *Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:* *- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service).*		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Допълнителни технически характеристики / функционалности: 1. Възможност за интеграция с комуникационни канали – имейл и социални мрежи за цялостно управление на контактите 2. Наличие на автоматизация на маркетингови кампании – настройка на кампании според клиентско поведение и интереси 3. Осигурен пълен мобилен достъп с възможност за извършване на всички операции и действия в системата през мобилно устройство (телефон или таблет) от всяко място, чрез специализирано мобилно приложение или изцяло адаптивен потребителски интерфейс. 4. Възможност за анализ на данни и идентифициране на тенденции и прогнозиране на поведение 5. Възможност за автоматични известия при логистични и складови събития (забавяния в доставки, както и недостиг или пълна липса на продукти и суровини) 6. Възможност за автоматични известия при производствени отклонения (забавяния в производствения процес и отклонения от заложения график) 7. Възможност за визуализация на ключови показатели – мониторинг на общата ефективност на оборудването /OEE/, производителност, време на престой, натовареност на всяка от точките на производство и др. 8. Възможност за интеграция на допълнителни сензори и модули за проследяване на производствените процеси и окачествяване на продукцията 9. Проследимост на доставки – проследяване на транспортните средства чрез GPS и IoT 10. Възможност за извличане, анализиране и прехвърляне на данни между отделните модули и външни системи. 11. Възможност за поддръжка на неограничен брой тестови среди		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

12. Възможност за интеграция с B2B портали, автоматичен обмен на данни чрез API или EDI стандарти 13. Системата следва да разполага с вграден изкуствен интелект 14. Възможност за поддръжка на неограничен брой свободно дефинируеми описателни полета, характеристики и мерни единици за всеки артикул. 15. Възможност за поддръжка на неограничен брой ценови листи за всеки артикул и за всеки отделен контрагент. 16. Автоматизация на количествени изчисления – функционалност за автоматично конвертиране между различни мерни единици за артикулите в системата 17. Автоматизация на финансови операции в чужда валута – поддръжка на мултивалутност и валутни двойки с възможност за автоматично конвертиране по текущ курс. 3. **Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)**, следните минимални технически характеристики/ функционалности: • Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици; • Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици; • Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители); • Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите); • Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите. • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система /други налични системи, ако е приложимо). *Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат*		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

придобити по преценка на кандидата:- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service). **Допълнителни технически характеристики/ функционалности:** 1. Възможност за интеграция с комуникационни канали – онлайн магазин, имейл, и социални мрежи за цялостно управление на контактите. 2. Наличие на автоматизация на маркетингови кампании – настройка на кампании според клиентско поведение и интереси. 3. Наличие на мобилно приложение за търговския екип – достъп до клиенти, задачи и оферти от всяко място. 4. Наличие на изкуствен интелект с възможност за анализ на данни и идентифициране на тенденции и прогнозиране на поведение. 4. **Въвеждане на система за бизнес анализи (BI)** за базирано на данни вземане на управленски решения и проследяване на ключови показатели, следните минимални технически характеристики/ функционалности: • Функционалност за събиране/извличане и обработка на данни; • Анализ на продажбите; • Анализ на поведението на клиенти, доставчици и партньори; • Анализ на финансовите резултати; • Функционалност за извършване на сравнителни анализи на данни; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система /други налични системи, ако е приложимо). *Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:-*		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service) **Допълнителни технически характеристики/ функционалности:** 1. Автоматично извличане на данни от ERP системата и CRM системата 2. Възможност за анализ на данните от тестовите среди 3. Възможност за автоматично зареждане на данни от файлови структури 4. Анализ за актуалност, честота, парични средства(монетарност) /RFM анализ/ – сегментация по честота, скорост, парична стойност 5. Анализ на отпадането на клиенти (Churn rate) – идентифициране на поведенчески модели на напускащи/неактивни клиенти 6. Възможност за профилиране на доставчици – оценка на надежност въз основа на отклонения 7. Сравнителни анализи – YoY, MoM, Forecasting, What If анализ 8. Анализ на рентабилност 9. Анализ и проследяване на ликвидност ***Забележка: Предлаганите ИКТ решения трябва задължително да отговарят на всички минимални технически и функционални изисквания, посочени в документацията, които се възлагат с настоящата публична покана, вкл. на описаните в Приложение 16 и в документа „Указания - технически функционалности и взаимосвързаност“ (неразделна част от настоящата документация). Несъответствието с изискванията води до отстраняване.*** ***Допълнителните технически характеристики / функционалности не са задължителни, те са обект на допълнително оценяване съгласно публикуваната в пакета документи Методика.*** ***Посочените изисквания за Системата за управление на бази данни и контрол на компоненти с отворен код са задължителни***		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

минимални стандарти за сигурност и съвместимост. Непокриването им, липсата на попълнено съгласие или непредставянето на съпътстващите доказателствени документи представлява несъответствие с техническите изисквания на бенефициента и е основание за отстраняване на офертата.		
Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка *(ако е приложимо):* **Гаранционен срок:** минимум 1 година и максимум 5 години след подписване на окончателен приемо-предавателен протокол. Гаранционната поддръжка се представя в цели числа, в години и е обект на оценка, съгласно Методика за комплексна оценка на офертите. **Забележка:** ***В случай, че кандидатът предложи гаранционен срок по-малък от 1 година, офертата му няма да бъде разгледана и оценена. С цел избягване на нереалистични предложения, максимално допустимият гаранционен срок на обслужване следва да бъде не повече от 5 години. Кандидати, чиито предложения попадат извън посоченият интервал 1-5 години, ще бъдат отстранени.***		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Време за реакция за окончателно отстраняване на повреда в рамките на гаранционния срок минимум 30 минути. Времето за реакция се представя в цели числа, и е обект на оценка съгласно Методика за комплексна оценка на офертите. Предложено време за реакция под 30 минути ще се счита за нереалистично. ***Забележка:*** ***„Време за реакция за отстраняване на повредата“ е времето, което потенциалния кандидат ще даде решение за отстраняване на повредата, възникнала по време на гаранционните условия.*** **По време на гаранционния срок Изпълнителят следва да осигури непрекъснато функционално съответствие, актуалност и сигурност на системите чрез извършване на промени, надграждания и адаптиране с цел гарантиране на тяхното пълно съответствие с актуалната бизнес среда.** Изпълнителят извършва актуализация на системите **минимум веднъж седмично**. Изпълнителят прилага актуализациите **едновременно на всички работни станции и устройства**, обект на поддръжка.		
Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата *(ако е приложимо)*: - Техническа информация/описание/ ръководства - протокол от проведени тестове Документацията може да бъде представена на български и/или английски език; на хартиен носител и/или електронен носител.		
Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти *(ако е приложимо)*.		

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Неприложимо.		
Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация: **Включено обучение на служители за работа с новите системи - 40 часа.**		
Подпомагащи дейности и условия от бенефициента *(ако е приложимо)***.** Неприложимо.		
Други: Неприложимо.		

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качественото изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:

№	Описание на доставките/услугите/ дейностите/ строителството	К-во /бр./	Единична цена в евро (с изключение на процедурите с предмет услуги)	Обща цена в евро без ДДС (не се попълва при извършване на периодични доставки)
1				
2				
3				
4				

За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена[1] на нашата оферта възлиза на:

Цифром:_____ **Словом:**_____

(*посочва се цифром и словом стойността без ДДС*)

Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).

[1] Не се посочва при извършване на периодични доставки.

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва:

.....

Плащането се извършва по банков път по сметка на изпълнителя

В описанието на всяка фактура следва да е включен текста „разходът е в изпълнение на АДБФП № BG16RFPR001-1.012-1052-C01“

По фактура, която не съдържа горния текст, няма да бъде извършвано плащане. Плащането по договора ще бъде извършено по банков път, по посочената банкова сметка на изпълнителя.

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде ~~единичната~~/общата цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем ~~общата~~/единичната цена в съответствие с ~~единичната~~/общата цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

3. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
4. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 .от Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г.;
5. Доказателства за икономическо и финансово състояние: Неприложимо
6. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);

1. Списък на изпълнените доставки и/или внедрявания с предмет, еднакъв или сходен с предмета на поръчката, по образец – Приложение 7, в едно с документи, доказващи изпълнение на поръчка със сходен предмет, придружен от препоръки за добро изпълнение..
2. Списък на лицата, включени в екипа на участника, които ще вземат участие при изпълнението на поръчката, по образец – Приложение 8, както и документи, доказващи професионалния опит и квалификация на съответните лица.

7. Документи по т. 1, 2 ,3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г. *(когато се предвижда участието на подизпълнители)*;
8. Други документи и доказателства, изискани и посочени от бенефициента в документацията за участие:

а) Кратко текстово описание на вътрешния процес за мониторинг на софтуерните лицензи и контрол на компоненти с отворен код (Open Source);

б) Официална продуктова документация (datasheet, whitepaper или архитектурно ръководство) от производителя/общността за предлаганата Система за управление на

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

бази данни, удостоверяваща съответствието с поставените технически и лицензионни критерии.

ДАТА: _____ г. **ПОДПИС и ПЕЧАТ:_____**

_____

(име и фамилия)

_____

(длъжност на представляващия кандидата)

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР